**สารบัญ**

**หน้า**

**คำนำ ก**

**บทที่ 1 ความรู้พื้นฐานของการจัดการความรู้**

แนวคิดเกี่ยวกับความรู้

* ความรู้ คืออะไร 1
* ลำดับขั้นของความรู้ 1
* ประเภทของความรู้ 2 - 3
* วงจรความรู้ 3

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้

* ความหมายของการจัดการความรู้ 4 - 5
* เป้าหมายและประโยชน์ของการจัดการความรู้ 5 - 6
* องค์ประกอบของการจัดการความรู้ 6
* กระบวนการจัดการความรู้ 7 - 9
* เครื่องมือการจัดการความรู้ 9 - 12
* ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ 12 - 13

กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง 13 - 14

แนวคิดเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ 14 - 20

**บทที่ 2 การจัดการความรู้ของ ทบ.**

ความเป็นมา21

แผนขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของ ทบ. พ.ศ.2559-2564 22 - 29

* วิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าหมาย/ขอบเขตการจัดการความรู้ของ ทบ.
* ปัจจัยการขับเคลื่อนการจัดการความรู้
* การขับเคลื่อนการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ
* แนวทางการดำเนินการของหน่วย
* การติดตามและประเมินผลการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วย
* หน่วยเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการ
* การติดตามและประเมินผลการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วย
* มาตรการสนับสนุนของ ทบ. ต่อการดำเนินการจัดการความรู้

**บทที่ 3 การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**

ระดับบุคคล 30 - -35

ระดับองค์การ/หน่วยงาน 36 - 56

* การกำหนดโครงสร้างความรู้ (Knowledge Structure)
* การกำหนดโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ KM Team
* การจัดทำแผนการจัดการความรู้ และการดำเนินการจัดการความรู้

**บทที่ 4 การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน**

โครงสร้างระบบเอกสารในองค์การ 57 - 58

คู่มือการปฏิบัติงาน 58 - 59

ผังงาน 60 - 62

**ภาคผนวก**

ผนวก ก เกณฑ์การให้คะแนนการจัดการความรู้ ตามระดับความสามารถฯ 63 - 71 แบบฟอร์มที่ 1 การระบุองค์ความรู้สำคัญระดับบุคคล 72

แบบฟอร์มที่ 2 การระบุองค์ความรู้สำคัญระดับองค์การ/หน่วยงาน 73

แบบฟอร์มที่ 3 สรุปรายการหัวข้อความรู้ของหน่วยงาน 74

แบบฟอร์มที่ 4 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดัน 75

ตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ/จังหวัด

แบบฟอร์มที่ 5 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : 76

กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

แบบฟอร์มที่ 6 แบบบันทึกความรู้ในการปฏิบัติงาน 77 - 79

แบบฟอร์มที่ 7 แบบบันทึกความรู้ แบบที่ 1 80

แบบฟอร์มที่ 8 แบบบันทึกความรู้ แบบที่ 2 81 - 82

แบบฟอร์มที่ 9 แบบบันทึกรายการแก้ไข 83

แบบรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานการจัดการความรู้ ทบ. 84 - 96

ตัวอย่างแบบฟอร์มที่ 6 แบบบันทึกความรู้ในการปฏิบัติงาน 97 - 102

ตัวอย่างแบบฟอร์มที่ 8 แบบบันทึกความรู้ แบบที่ 2 103 - 105

เกณฑ์การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ 106

**บรรณานุกรม** 107

**คณะผู้จัดทำ** 108

ประมวลภาพ 109 - 112